

Försäkringsvillkor Vitvaror

2011-10-17

1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som privatperson och ursprunglig ägare av de produkter som omnämns i 2 nedan. Försäkringen gäller även när annan person använder produkten om denne är närstående till ägaren och boende på samma adress.

Försäkringen kan överlåtas vid överlåtelse av produkten under förutsättning att anmälan om detta görs till Media Markt, se kontaktuppgifter under punkt 14.

2 När försäkringen kan tecknas och försäkrad produkt

Försäkringen kan tecknas i samband med inköp av produkt i Media Markts varuhus och gäller för den produkt som på inköpskvittot (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrat. Försäkringen gäller även för tillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget.

Försäkringen gäller även för tillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget. Försäkringen omfattar även annan produkt som försäkrad ägde vid tillfälle för köpet och som förvaras i försäkrads permanentbostad. Sådan medförsäkrad produkt som omfattas skall vara av likvärdig funktionalitet som den produkt som inköptes i samband med tecknandet av försäkringen. Försäkringen kan omfatta högst tre (3) medförsäkrade produkter och dessa får inte vara äldre än 5 år. Se 15.8 för definition av likvärdig funktionalitet. Försäkring gäller endast om försäkrad kan uppvisa inköpskvitto i original på den skadade produkten samt att försäkrad anges som köpare på handlingen.

3 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller från den dag du betalat premien och gäller i ett (1) år från denna dag.

4 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Norden.

5 Omfattning

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad Produkt. Undantag och begränsningar framgår av Undantag nedan.

Skada som uppkommit genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse, samt stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor. En förutsättning för att skada ska ersättas är att den försäkrade produkten som är skadad inlämnas till butik där den köptes, eller till av Media Markt eller försäkringsgivaren hänvisad reparatör.

Vid annan ersättningsbar skada än stöld ersätts även skadat innehåll i vitvaran upp till 3 000 kr.

Försäkringen ersätter inte skada eller stöld för vilken försäkringstagaren redan fått ersättning från sin hem-, villa-, eller fritidshusförsäkring eller annan försäkring.

6 Undantag

Ersättning lämnas inte för:

- 6.1 skada som kan ersättas via leverantörsgaranti eller som säljaren ansvarar för enligt konsumentköplagen
- 6.2 om annan försäkring kan lämna full ersättning
- 6.3 skada som består i, eller är en följd av, korrosion, slitage, förbrukning eller försummat underhåll och skötsel enligt tillverkarens instruktioner och anvisningar
- 6.4 skada av mindre art som inte påverkar produktens användbarhet, exempelvis rispor och repor
- 6.5 kostnader för sedvanligt underhåll, justering, undersökning, modifiering, service, skada orsakad av felaktig installation eller reparation, skada på förbrukningsmaterial exempelvis filter, lampor, kylvätskor och remmar samt skada på tilläggsutrustning
- 6.6 skada som drabbar produkten som är föremål för uthyrning eller utlånad till annan än försäkrad, skada som orsakas genom olovligt brukande, förskingring, olovligt förfogande eller bedrägeri
- 6.7 skada eller funktionsstörning som har samband med virus eller mjukvarurelaterad störning eller skada
- 6.8 indirekt skada eller förlust
- 6.9 skada som består i eller är en följd av fel uppkomna i utrustning genom bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning eller skada som uppkommer vid, eller beror på, bearbetning, reparation, underhåll eller installation
- 6.10 Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor
- 6.11 Skada på LCD-skärmar/fönster innebärande att bildpunkter slocknat och/eller bilden "bränt fast"
- 6.12 Transportkostnad till service/butik
- 6.13 Skada under transport såvida inte produkten emballerats på ett sätt som motsvarar originalemballage
- 6.14 Merkostnader för att du anlitar annan än av Media Markt eller försäkringsgivaren anvisad verkstad.

7 Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

Säkerhetsföreskrifter

Du skall se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.

Aktsamhetskrav

Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet och så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas i miljöer där risken för skada är uppenbar. Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas.

Reduktion eller bortfall av ersättning

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 50 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

8 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

9 Ersättningsbestämmelser

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna. Om reparation inte kan utföras på produkten lämnas ersättning med en produkt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade produkten. Försäkringsgivaren avgör när en produkt ska repareras eller ersättas med ny produkt samt vilken produkt som du ska ersättas med

Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej.

Moms betalas ej på skadeersättningen om den försäkrade är redovisningskyldig för moms.

Försäkringsbolaget förbehåller sig rätten att välja ersättningsform. Kontant ersättning lämnas inte.

Hemservice inom 50 km från serviceverkstaden betraktas som skälig kostnad om det på grund av varans storlek, mer än 20 kg, är oskäligt att försäkringstagaren själv skall transportera varan till serviceverkstad. Försäkringsgivaren avgör i vilka fall hemservice skall accepteras. Kontakta därför alltid försäkringsgivaren så att vi kan avgöra om du har rätt till hemservice och utse lämplig servicefirma.

För produkter som medförsäkrats i hemmet så kan dessa högst var tre till antalet och de ska ha samma eller likvärdig funktion som den produkt som försäkrats vid köp hos Media Markt. Medförsäkrad produkt har ett enskilt högsta försäkringsbelopp som är detsamma som gäller för den nya produkt som försäkrats genom denna försäkring och som är angivet i försäkringsbeviset.

Åldersbegränsning - Försäringen omfattar medförsäkrade produkter som är högst 5 år gamla, beräknat från första inköpsdag. Produkter som inköpts begagnade omfattas ej av denna försäkring.

Försäkrad måste kunna lämna uppgift, för medförsäkrad produkt, om inköpsplats och tidpunkt när han köpte produkten för att den skall omfattas av denna försäkring.

Om reparationskostnaden överstiger 5 000 kr lämnas ersättning med 5 000 kr i form av värdehandling som är giltig i sex månader för köp hos Media Markt, utöver detta lämnas ingen ersättning. Vid totalskada eller stöld genom inbrott lämnas ersättning med det marknadsvärde produkten hade den dag skadan eller förlusten inträffade.

10 Försäkringstiden

Försäringen gäller inledningsvis ett (1) år och försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset.

Vid försäkringstidens slut upphör försäringen. Den kan då förnyas av försäkringsgivaren på de villkor och premier som erbjuds i samband med förnyelse. Du kan när som helst säga upp din försäkring att genast upphöra och få resterande premiebelopp återbetald. En uppsägning under de första 30 dagarna skall alltid göras till den butik där du köpt försäringen.

11 Vid skada

Vid skada på eller stöld av produkten skall anmälan göras snarast om särskilda skäl inte föreligger, till Media Markt se kontaktuppgifter under punkten 14. Dröjer anmälan utan skälig anledning kan rätten till försäkringsersättningen reduceras alternativt bortfall helt.

Vid stöld genom inbrott ska detta anmälas till polisen på den ort där skadan inträffat och svensk polisanmälan skall bifogas skadeanmälan.

12 Allmänna avtalsbestämmelser

12.1 Premiebetalning

Premien skall betalas i förskott och senast i samband med mottagandet av produkten.

Om årspremien betalas i olika Premieperioder, så gäller att premien för en senare premieperiod skall betalas senast en månad efter det försäkringsgivaren avsänt premiefaktura.

Om premie inte betalas i tid kan försäkringsgivaren säga upp försäringen, om förseningen ej är av ringa betydelse. Uppsägningen sänds till den försäkrade och försäringen upphör 14 dagar efter den dag uppsägningen avsändes, om inte premien betalas inom denna frist. Uppsägningen skall innehålla uppgift om detta, annars är den utan verkan.

Om premien betalas i perioder i samband med förnyelse av försäringen, gäller vad ovan sagts för den period där försäkringstagaren inte betalat premie enligt försäkringsavtalet.

12.2 Annullation av försäkringsavtalet

12.2.1 Avtalet kan när som helst sägas upp av den försäkrade att genast upphöra eller av försäkringsgivaren med trettio dagars varsel.

Om detta sker under pågående premieperiod omräknas den inbetalda premien till en sådan korttidspremie som försäkringsgivaren enligt FAL har rätt till då premieperioden blivit kortare än vad som avsågs vid försäkringens tecknande.

12.2.2 Avtalet upphör om den försäkrade avlider.

12.3 Tillämplig lag och behörig domstol

12.3.1 För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet skall prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffat utomlands.

12.3.2 För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen.

12.4 Allmänna undantag som gäller hela försäringen

Försäringen gäller inte vid:

12.4.1 Krig, invasion, aktivitet eller hot av utländska fiender (oavsett krigsförklaring), inbördeskrig, revolution, militärt övertagande eller upplöpp.

12.4.2 Radioaktiv strålning eller kontamination på grund av radioaktivitet från varje form av nukleärt bränsle eller från nukleär deposition som förvarar nukleärt bränsle, använd eller förbrukad.

12.4.3 skada direkt orsakad av tryckvågor från flygplan eller annat flygfartyg framfört med överljudsfart.

12.5 Oriktiga uppgifter vid skadefall

Om den försäkrade som begär ersättning enligt denna försäkring har uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

12.6 Grov vårdslöshet

Om den försäkrade orsakar skada eller förvärrar dess följder genom grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

12.7 Om vi inte kommer överens

Den som inte är nöjd med försäkringsgivarens beslut i ett ärende kan få det omprövat genom att skriftligen till försäkringsgivaren redogöra för ditt ärende och be om en omprövning av ärendet.

Du kan även vända dig till:

12.7.1 Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation. Adress: Box 174, 101 23 STOCKHOLM, telefon: 08-783 17 00

12.7.2 Allmän Domstol

Liksom vid andra tvister kan du vända dig till allmän domstol. Tag kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer. Tingsrättens adress och telefonnummer finns i telefonkatalogen.

12.7.3 Klagomålsansvarig på Lloyd's

Är du inte nöjd med hanteringen av ditt klagomål kan du kontakta representanten för Lloyd's i Sverige (enligt nedan adress) som tar upp fallet med Lloyd's reklamationsavdelningen för slutlig granskning av fallet utan menlig inverkan på dina rättigheter enligt svensk lag.

Erik Börjesson, Generalrepresentant för Lloyd's, Sveavägen 20, 6 tr, 111 57 Stockholm.

Tel. 08-545 255 40, fax. 08-545 255 42, epost: erik.borjesson@lloyds.com.

Oavsett ovanstående har kunden alltid möjlighet att få sin tvist prövad av allmän domstol. Samtliga delgivningar, anmälningar och stämningar i samband med denna försäkring skall anses vara delgivna försäkringsgivaren om de adresseras och överlämnas till Erik Börjesson, Generalrepresentant för Lloyd's.

12.8 Övrigt

Du kan också ta kontakt med Konsumenternas försäkringsbyrå, som inte gör någon prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

12.9 Personuppgiftslagen (PUL)

Försäkringsgivaren är personuppgiftsansvarig.

Försäkringsgivaren, och dess leverantörer, behandlar de personuppgifter som lämnas samt även andra personuppgifter som är relevanta för försäkringsförhållandet. Uppgifterna kan dessutom komma att användas för utsändande av information och erbjudanden om nya försäkringsprodukter via post, telefon eller e-post. Den försäkrade har rätt att, i enlighet med personuppgiftslagen 1998:204, få besked och information om försäkringsgivarens behandling av relevanta personuppgifter. Den försäkrade kan när som helst kontakta försäkringsgivaren för att begära rättelse av felaktig personuppgift.

12.10 Dubbelförsäkring

Är intresse som är försäkrat i denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i denna förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll även i denna försäkring.

13 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Lloyds Underwriters via Balder Försäkring AB Blasieholmsgatan 5, 111 48 Stockholm.

14 Administratör

För frågor kring din försäkring vänligen kontakta ditt lokala Media Markt varuhus. Mer information hittar du på www.mediamarkt.se.

15 Definitioner**15.1 Försäkringstid**

Försäkringstiden är 12 månader. Därefter kan försäkringsgivaren komma att erbjuda förnyelse till försäkringstagaren.

15.2 Premieperiod.

Med premieperiod avses den period för vilken premie betalats för.

15.3 Bostad

Med bostad menas en fast permanent byggnad där du är folkbok förd och är bofast.

15.4 Fritidshus

Med fritidshus menas en fast permanent byggnad, undantaget är hotell, pensionat eller liknande.

15.5 Kontor

Med kontor menas en kontorsliknande arbetsplats i en fast permanent byggnad där du har ditt ordinarie arbete. Med kontor menas inte allmänhetsutrymme som exempelvis offentliga miljöer.

15.6 Stöld

Med stöld avses att någon olovligen tagit produkten med uppsåt att tillägna sig den. Annan typ av förlust är inte stöld enligt detta villkor.

15.7 Inbrott

Med inbrott förstås att någon olovligen med våld brutit sig in i bostad, fritidshus eller kontor, eller med för låset avsedd nyckel, som åtkommit genom rån eller inbrott.

15.8 Definition av likvärdig produkt

Definitionen av likvärdig produkt indelas i tre kategorier 1. Vitvaror anslutna till vatten eller som används i våtutrymmen; 2. Annan vitvara än det som angetts i kategori 1. och som inte är inbyggd; 3. Inbyggda vitvaror. Varje produkt inom varje kategori anses vara en likvärdig produkt.

15.9 Vitvaror

Med vitvaror menas fristående eller inbyggda tvättmaskiner, torktumlare, torkskåp, diskmaskiner, kylskåp, frysskåp, spisar, hållar, ugnar, mikrovågsugnar, och köksfläktar.