

# Försäkringsvillkor Mobiltelefoni

2011-10-17

## 1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som privatperson och ursprunglig ägare av de produkter som omnämns i 2 nedan. Försäkringen gäller även när annan person använder produkten om denne är närstående till ägaren och boende på samma adress.

Försäkringen kan överlåtas vid överlåtelse av produkten under förutsättning att anmälan om detta görs till Media Markt, se kontaktuppgifter under punkt 14.

## 2 När försäkringen kan tecknas och försäkrad produkt

Försäkringen kan tecknas i samband med inköp av produkt i Media Markts varuhus och gäller för den produkt som på inköpskvittot (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrat. Försäkringen gäller även för tillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget.

## 3 När gäller försäkring

Försäkringen gäller från den dag du betalat premien och gäller i ett (1) år från denna dag.

## 4 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

## 5 Omfattning

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad produkt. Undantag och begränsningar framgår av Undantag nedan.

Skada som uppkommit genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse, stöld och stöld genom inbrott. En förutsättning för att skada ska ersättas är att den försäkrade produkten som är skadad inlämnas till butik där den köptes, eller till av Media Markt eller försäkringsgivaren hänvisad reparatör. Försäkringen gäller utöver detta även för otillåten telefontrafik då den använts av obehörig person i samband med ersättningsbar stöld.

Försäkringen ersätter inte skada eller stöld för vilken försäkringstagaren redan fått ersättning för skadan ur hem-, villa-, eller fritidshusförsäkring eller annan försäkring.

## 6 Undantag

Ersättning lämnas inte för:

- 6.1 skada som kan ersättas via leverantörsgaranti eller som säljaren ansvarar för enligt konsumentköplagen
- 6.2 skada som består i, eller är en följd av, korrosion, slitage, förbrukning eller försummat underhåll och skötsel enligt tillverkarens instruktioner och anvisningar
- 6.3 om annan försäkring kan lämna full ersättning
- 6.4 skada av mindre art som inte påverkar produktens användbarhet
- 6.5 Kostnader för sedvanligt underhåll, justering, undersökning, modifiering, service, skada orsakad av felaktig installation eller reparation, skada på förbrukningsmaterial exempelvis batteri, minneskort eller SIM-kort samt skada på tilläggsutrustning
- 6.6 skada som drabbar produkten som är föremål för uthyrning eller utlånad till annan än försäkrad, skada som orsakas genom olovligt brukande, förskingring, olovligt förfogande eller bedrägeri
- 6.7 kostnader för förlorad lagrad data i produkten, minnes- eller SIM kort
- 6.8 skada eller funktionsstörning som har samband med virus eller mjukvarurelaterad störning eller skada
- 6.9 skada som består i eller är en följd av fel uppkomna i utrustning genom bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning eller skada som uppkommer vid, eller beror på, bearbetning, reparation, underhåll eller installation
- 6.10 indirekt skada eller förlust
- 6.11 Transportkostnad till service/butik
- 6.12 Skada under transport såvida inte produkten emballerats på ett sätt som motsvarar originalemballage
- 6.13 Merkostnader för att du anlitar annan än av Media Markt eller försäkringsgivaren anvisad verkstad.

## 7 Säkerhetsföreskrifter och Aktsamhetskrav

### Säkerhetsföreskrifter

Du ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. Vid stöld ur hotellrum eller passagerarhytt ska mobiltelefonen ha förvarats inlåst i skåp, låda eller resväska.

### Aktsamhetskrav

Mobiltelefonen skall handhas med normal aktsamhet så att skada så långt som möjligt förhindras. Mobiltelefonen är att betrakta som stöldbegärlig egendom likt nycklar och pengar. Exempelvis får mobiltelefonen inte användas i miljöer där risken för skada är uppenbar. Mobiltelefonen ska inte:

- lämnas utan tillsyn på sådan plats där annan obehörig person kan tillgripa mobiltelefonen
- lämnas synligt i motordrivet fordon
- lämnas i utrymme där andra personer än den försäkrade har tillgång till utrymmet så som arbetsplats, skola och omklädningsrum.

### Reduktion eller bortfall av ersättning

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 50%. Vid allvarig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100%).

## 8 Självrisk

Självrisken är 499 kr vid varje skadetillfälle. För iPhones är självrisken 999 kr vid varje skadetillfälle.

## 9 Ersättningsbestämmelser

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna. Om reparation inte kan utföras på produkten lämnas ersättning med en produkt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade produkten. Försäkringsgivaren avgör när en produkt ska repareras eller ersättas med ny produkt samt vilken produkt som du ska ersättas med.

Utbyte av mobiltelefon skall ske inom 6 månader från skadetillfället. Mobiltelefonen hämtas hos Media Markt.

Efter utgiven ersättning övertar försäkringsgivaren den försäkrades rätt till ersättning från den som orsakat skadan samt rätten till den försvunna mobiltelefonen.

Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej.

Högsta ersättningsbelopp är 10.000 kr.

I de fall där otillåten användning omfattas av försäkringen lämnas ersättning med maximalt 3 000 kr för sådana kostnader som uppkommit inom en period som startar 24 timmar före spärr av abonnemanget till mobiloperatören. Ersättning för otillåten användning ges enbart för kostnader som påförts det i förväg anmälda abonnemang som är knutet till den stulna eller förlorade mobila hårdvaran vid köpet.

Från ersättningen görs avdrag för självriskan före ev. nedsättning på grund av aktsamhetskravet.

Moms betalas ej på skadeersättningen om den försäkrade är redovisningsskyldig för moms. Försäkringsbolaget förbehåller sig rätten att välja ersättningsform. Kontant ersättning lämnas inte.

### **10 Försäkringstiden**

Försäkringen gäller inledningsvis ett (1) år och försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset.

Vid försäkringstidens slut upphör försäkringen. Den kan då förnyas av försäkringsgivaren på de villkor och premier som erbjuds i samband med förnyelse. Du kan när som helst säga upp din försäkring att genast upphöra och få resterande premiebelopp återbetalad. En uppsägning under de första 30 dagarna skall alltid göras till den butik där du köpt försäkringen.

### **11 Vid skada**

Vid skada på eller stöld av produkten skall anmälan göras snarast om särskilda skäl inte föreligger, till Media Markt se kontaktuppgifter under punkten 14. Dröjer anmälan utan skälig anledning kan rätten till försäkringsersättningen reduceras alternativt bortfall helt.

På begäran av Media Markt skall försäkringstagaren tillhandahålla verifikationer, bevis, polisanmälan samt övriga handlingar som Media Markt begär för att kunna reglera ärendet.

Mobiltelefonen skall vid stöld alltid spärras med IMEI nummer hos eventuell operatör utan dröjsmål om särskilda skäl inte föreligger.

Händelsen skall kunna beskrivas och definieras med orsak, tid och plats.

#### *Stöld*

Vid stöld av mobiltelefonen skall en Svensk polisanmälan alltid göras senast inom 72 timmar. En komplett Polisanmälan skall innehålla IMEI-nummer, händelseförlopp samt skadedatum. Lämnas ingen komplett polis anmälan lämnas ingen ersättning från denna försäkring.

#### *Reparation*

Vid skada som eventuellt kan repareras skall mobiltelefonen lämnas in hos Media Markt för bedömning och reparation. Används annan verkstad än av Media Markt utsedd verkstad lämnas ingen ersättning från denna försäkring.

Om vad som ovan angivits inte har uppfyllts kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

## **12. Allmänna avtalsbestämmelser**

### **12.1 Premiebetaling**

Premien skall betalas i förskott och senast i samband med mottagandet av produkten.

Om årspremien betalas i olika Premieperioder, så gäller att premien för en senare premieperiod skall betalas senast en månad efter det försäkringsgivaren avsänt premiefaktura

Betalas inte premien i rätt tid kan försäkringsgivaren säga upp försäkringen, om förseningen ej är av ringa betydelse. Uppsägningen sänds till den försäkrade och försäkringen upphör efter 14 dagar efter den dag den avsändes, om inte premien betalas inom denna frist. Uppsägningen skall innehålla uppgift om detta, annars är den utan verkan.

Om premien betalas i perioder i samband med förnyelse av försäkringen, gäller vad ovan sagts för den period där försäkringstagaren inte betalat premie enligt försäkringsavtalet.

### **12.2 Annullation av försäkringsavtalet**

12.2.1 Avtalet kan när som helst sägas upp av den försäkrade att genast upphöra eller av försäkringsgivaren med trettio dagars varsel. Om detta sker under pågående premieperiod omräknas den inbetalda premien till en sådan korttidspremie som försäkringsgivaren enligt FAL har rätt till då premieperioden blivit kortare än vad som avsågs vid försäkringens tecknande.

12.2.2 Avtalet upphör om den försäkrade avlider.

### **12.3 Tillämplig lag och behörig domstol**

12.3.1 För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet skall prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffat utomlands.

12.3.2 För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen.

### **12.4 Allmänna undantag som gäller hela försäkringen**

Försäkringen gäller inte vid:

12.4.1 Krig, invasion, aktivitet eller hot av utländska fiender (oavsett krigsförklaring), inbördeskrig, revolution, militärt övertagande eller upplöpp.

12.4.2 Radioaktiv strålning eller kontamination på grund av radioaktivitet från varje form av nukleärt bränsle eller från nukleär deposition som förvarar nukleärt bränsle, använd eller förbrukad.

12.4.3 skada direkt orsakad av tryckvågor från flygplan eller annat flygfartyg framfört med överljuds fart.

### **12.5 Oriktiga uppgifter vid skadefall**

Om den försäkrade som begär ersättning enligt denna försäkring har uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

#### **12.6 Grov vårdslöshet**

Om den försäkrade orsakar skada eller förvärrar dess följder genom grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

#### **12.7 Om vi inte kommer överens**

Den som inte är nöjd med försäkringsgivarens beslut i ett ärende kan få det omprövat genom att skriftligen till försäkringsgivaren redogöra för ditt ärende och be om en omprövning av ärendet.

Du kan även vända dig till:

##### **12.7.1 Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)**

ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation. Adress: Box 174, 101 23 STOCKHOLM, telefon: 08-783 17 00

##### **12.7.2 Allmän Domstol**

Liksom vid andra tvister kan du vända dig till allmän domstol. Tag kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer. Tingsrättens adress och telefonnummer finns i telefonkatalogen.

##### **12.7.3 Klagomålsansvarig på Lloyd's**

Är du inte nöjd med hanteringen av ditt klagomål kan du kontakta representanten för Lloyd's i Sverige (enligt nedan adress) som tar upp fallet med Lloyd's reklamationsavdelningen för slutlig granskning av fallet utan menlig inverkan på dina rättigheter enligt svensk lag.

Erik Börjesson, Generalrepresentant för Lloyd's, Sveavägen 20, 6 tr, 111 57 Stockholm.

Tel. 08-545 255 40, fax. 08-545 255 42, epost: erik.borjesson@lloyds.com.

Oavsett ovanstående har kunden alltid möjlighet att få sin tvist prövad av allmän domstol. Samtliga delgivningar, anmälningar och stämningar i samband med denna försäkring skall anses vara delgivna försäkringsgivaren om de adresseras och överlämnas till Erik Börjesson, Generalrepresentant för Lloyd's.

#### **12.8 Övrigt**

Du kan också ta kontakt med Konsumenternas försäkringsbyrå, som inte gör någon prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

#### **12.9 Personuppgiftslagen (PUL)**

Försäkringsgivaren är personuppgiftsansvarig.

Försäkringsgivaren, och dess leverantörer, behandlar de personuppgifter som lämnas samt även andra personuppgifter som är relevanta för försäkringsförhållandet. Uppgifterna kan dessutom komma att användas för utsändande av information och erbjudanden om nya försäkringsprodukter via post, telefon eller e-post. Den försäkrade har rätt att, i enlighet med personuppgiftslagen 1998:204, få besked och information om försäkringsgivarens behandling av relevanta personuppgifter. Den försäkrade kan när som helst kontakta försäkringsgivaren för att begära rättelse av felaktig personuppgift.

#### **12.10 Dubbelförsäkring**

Är intresse som är försäkrat i denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i denna förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll även i denna försäkring.

### **13 Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare är: Lloyd's underwriters via Balder Försäkring AB, Blasieholmsgatan 5, 111 48 Stockholm.

### **14 Administratör**

För frågor kring din försäkring vänligen kontakta ditt lokala Media Markt varuhus. Mer information hittar du på [www.mediamarkt.se](http://www.mediamarkt.se).

### **15 Definitioner**

#### **15.1 Försäkringstid**

Försäkringstiden är 12 månader. Därefter kan försäkringsgivaren komma att erbjuda förnyelse till försäkringstagaren.

#### **15.2 Premieperiod.**

Med premieperiod avses den period för vilken premie betalats för.

#### **15.4 Stöld**

Med stöld avses att någon olovligen tagit produkten med uppsåt att tillägna sig den. Annan typ av förlust är inte stöld enligt detta villkor.

#### **15.5 Inbrott**

Med inbrott förstås att någon olovligen med våld brutit sig in i låst utrymme, eller med för låset avsedd nyckel, som åtkommit genom rån eller inbrott.

#### **15.6 Mobil**

Med mobil menas mobiltelefon vars huvudsakliga ändamål är samtalstrafik.